



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 – 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec:
tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

ESAMI INTEGRATIVI / IDONEITÀ / PRELIMINARI ESAME DI STATO

Programmazione della classe 3° per accesso alla classe 4° Tecnico per il turismo

DISCIPLINA: DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

INDIRIZZO: Tecnico per il turismo

Competenze / Abilità:

- il fenomeno del turismo:
 - riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;
 - riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica;
 - riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo;
 - riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica;
 - individuare compiti, azioni e piani di intervento dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico.
- Le imprese ricettive:
 - interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi;
 - individuare e accedere alla normativa civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico;
 - individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese ricettive, rappresentandone i processi e i flussi informativi;
 - riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto delle imprese ricettive.
- Le agenzie di viaggio:
 - interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi;
 - individuare e accedere alla normativa civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico;
 - individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle agenzie di viaggio, rappresentandone i processi e i flussi informativi



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"GIOVANNI GIOLITTI"



I.T. TECNICO PER IL TURISMO
I.P. SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
Via Alassio, 20 - 10126 - TORINO Tel. 0116635203 – 0116963017
COD. MECC.: TOIS04200N C.F.: 80098950019
e-mail: tois04200n@istruzione.it pec:
tois04200n@pec.istruzione.it
www.istitutogiolitti.edu.it

- riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto delle agenzie di viaggio.
- Le imprese di trasporto:
- interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi;
- individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese di trasporto.

Argomenti essenziali:

1. Il fenomeno del turismo:

- ruolo del turismo nel contesto storico sociale ed economico (cenni);
- mercato turistico;
- soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica.

2. Le imprese ricettive:

- gestione dell'impresa turistica. Tipologie di strutture ricettive. Le tariffe alberghiere;
- il ciclo cliente: booking, check in, live in, check out e post check out.

3. Le agenzie di viaggio:

- classificazione delle agenzie di viaggio: adv dettaglianti, tour operator, tour organizer;
- iter per apertura adv;
- il voucher
- rapporti delle adv intermediarie con le imprese ricettive, con i tour operator e con i clienti.
- Rapporti delle adv tour organizer con i fornitori e con i clienti.

4. Le imprese di trasporto:

- il trasporto ferroviario (cenni);
- il trasporto aereo (cenni);
- il trasporto marittimo (cenni)